

Au sein de la Communauté d'agglomération de Saint Quentin en Yvelines regroupant 12 communes (229 367 habitants), **la ville de Voisins le Bretonneux**, 11 687 habitants, commune dynamique et résidentielle, engagée dans une politique ambitieuse d'aménagement et de services aux habitants

Recherche pour son service Informatique

## **UN(E) TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX (H/F)**

*Grade des Agents de maîtrise et techniciens*

### **Description du poste :**

Sous la responsabilité du chef du Service Informatique, vous assurez principalement les missions de gestion courante et surveillance du fonctionnement des équipements informatiques physiques et logistiques, dans le cadre du respect des normes préétablies et des règles de sécurité.

### **Missions :**

#### Gestion de projet :

- assurer la réalisation du schéma directeur informatique,
- études comparatives des solutions et évaluation des besoins,
- gestion des devis (demandes, comparaison, etc.),
- suivi du circuit des bons de commande,
- mise en production et maintenance de la solution.

#### Assurer la gestion administrative des équipements informatiques :

- élaboration des procédures informatiques,
- réception des appels téléphoniques et traitement des demandes,
- gestion des bons de commande (demandes de devis, réalisation de tableaux comparatifs, passation de commandes puis réception).

#### • Assurer l'administration et la gestion technique du parc informatique

- administration des serveurs : installation, exploitation, maintenance et mise à jour,
- administration du matériel : Gestion des postes client, du matériel actif et du réseau,
- administration des photocopieurs,
- gestion de la téléphonie mobile,
- gestion de la téléphonie IP.

#### • Gestion des demandes d'intervention des services :

- réception des demandes via le portail du service Informatique,
- analyse et priorisation des demandes,
- élaboration d'un diagnostic à travers un échange d'informations avec les services,
- déplacement dans les services pour réaliser l'intervention,
- envoi d'une demande de clôture d'intervention.

### **Connaissances et compétences requises :**

- maîtrise des systèmes d'exploitation : Windows serveur 2008 et 2012, clients Windows 7 et 10, Linux,
- maîtrise des outils bureautiques : Pack Microsoft office 2003 et 2007 et suite Google For Work,
- connaissance des langages de programmation : HTML, PHP, Feuilles de style CSS et bases de données (Oracle, Progress, SQL Server),
- connaissance des outils de sécurité (Firewall NetAsq, Système Antiviral Bitdefender) et technologiques (wifi, fibre optique, voix sur IP),
- connaissances appréciées sur les applications spécifiques : CIRIL, TEGELOG-AXEL, E-GRC, LOGITUD, PELEHAS, ATAL, AVENIO, GESTACT, MAARCH, MARCO,
- esprit d'équipe, goût du contact, des relations humaines et du service public,
- savoir identifier et prioriser les demandes,
- forte capacité d'adaptation aux nouvelles technologies informatiques,
- rigueur, organisation et disponibilité,
- confidentialité indispensable.

**Poste à pourvoir début septembre 2019.**

#### **C O N D I T I O N S   S P É C I F I Q U E S**

**36h30 heures hebdomadaires (9 jours de RTT)**

***Rémunération statutaire + Régime indemnitaire mensuel et annuel + CNAS***

***Déplacements fréquents sur la Ville.***

**Merci d'adresser votre candidature, lettre de motivation ainsi que votre C.V, à Madame le Maire, Service des Ressources Humaines, par courriel à l'adresse suivante : [recrutement@voisins78.fr](mailto:recrutement@voisins78.fr).**